

UGOVOR O JAVNOJ NABAVCI

Zaključen između:

Naručioca: **Uprava carina**, sa sjedištem u Podgorici, Ul. Oktobarske revolucije br. 128, PIB: 11095526, koju zastupa v.d. direktorice, mr Maja Vučinić (u daljem tekstu: Naručilac);

i

Ponuđača: **SafeNET d.o.o. Sarajevo**, Adresa: Bulevar Meše Selimovića 81A/PP1.15, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, PIB: 201495580008, broj računa IBAN CODE: BA391413065310208316 525-6275-37 (swift code: BBIBBA22XXX), Naziv banke: Bosna Banka International d.d., koga zastupa direktor Fadil Belko (u daljem tekstu: Izvršilac).

OSNOV UGOVORA

Tenderska dokumentacija za otvoreni postupak javne nabavke za usluga održavanja, modifikacije, unapređenja i nadogradnje postojećeg, kao i operativnog obezbjeđenja rada Informacionog sistema u Upravi carina, broj 9-3316/3-25 od 19.3.2025. godine, šifra postupka 87873.

Broj i datum Odluke o izboru najpovoljnije ponude, broj 09-5123/1-25 od 16.4.2025. godine.

Ponuda ponuđača, broj 125820 od 3.4.2025. godine.

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog ugovora su usluge održavanja, modifikacije, unapređenja i nadogradnje postojećeg, kao i operativnog obezbjeđenja rada Informacionog sistema u Upravi carina - Nacionalni akcizni sistem, u svemu prema Tenderskoj dokumentaciji broj postupka 9-3316/3-25 od 19.3.2025. godine i Tehničkoj specifikaciji Naručioca, Odluci o izboru najpovoljnije ponude broj 09-5123/1-25 od 16.4.2025. godine i prema Ponudi Izvršioca broj 125820 od 3.4.2025. godine, koja je sastavni dio ovog Ugovora.

Član 2.

Izvršilac se obavezuje da će pružati usluge navedene u članu 1. ovog Ugovora, u svemu prema Tehničkoj specifikaciji Naručioca - šifra postupka: 87873 i prihvaćenoj Ponudi broj 125820 od 3.4.2025. godine, koje obuhvataju:

Održavanje postojećih aplikativnih rješenja

- Održavanje aplikacija izvodi se na osnovu primjedbi korisnika, naručioca ili na inicijativu Izvršioca. Izvršilac daje plan održavanja (predlog izvođenja) koji uključuje i planirani broj sati za tu vrstu održavanja. Nakon prihvatanja predloženog plana od strane Naručioca, izvršilac će izvesti planiranu i usaglašenu intervenciju. Naručilac će u fakturi/mjesečnom izvještaju prihvatiti onaj broj sati koji verifikovan do iznosa datog u prihvaćenom predlogu izvođenja koji obezbjeđuje funkcionalnosti zatražene intervencijom ili narudžbom. U slučaju pojave grešaka

u sistemu nakon urađene njegove modifikacije od strane Izvršioca, koje nisu registrovane prije modifikacije, Izvršilac je dužan iste otkloniti bez dodatnog obračuna sati.

- U slučaju potrebe za hitnom intervencijom Izvršioca, kada je ugrožena funkcionalnost sistema, Izvršilac će odmah (najkasnije za 1 sat od primanja poziva) intervenirati na sistemu uz saglasnost naručioca. Opis intervencije i utrošeni broj sati na ovaj način biće dostavljen naknadno, a prije završnog mjesečnog izvještaja.
- Izvršilac je dužan da svaku intervenciju na sistemu dokumentuje kroz formu izvještaja i da istu proslijedi Naručiocu.
- Pod održavanjem će se smatrati sve intervencije izvršioca na sistemu u trajanju manjem od 30 radnih sati.

Modifikacija, unapređenje, ažuriranje i dopuna postojećih aplikativnih rješenja

- Izvršilac vrši promjene aplikacija na osnovu narudžbi Naručioca. Instalacije se izvode na zahtjev Naručioca. Izvršilac daje plan modifikacije (predlog izvođenja) koji uključuje i planirani broj sati za tu modifikaciju. Izvršilac predlaže ažuriranje aplikacija u skladu sa novim verzijama aplikativnog i baznog softvera. Nakon prihvatanja predloženog plana od strane Naručioca, izvršilac će izvesti planiranu i usaglašenu modifikaciju. Instalacija uključuje i testiranje rada nove okoline. Naručilac će u fakturi/mjesečnom izvještaju prihvatiti onaj broj sati koji verifikovan do iznosa datog u prihvaćenom predlogu izvođenja koji obezbjeđuje funkcionalnosti zatražene intervencijom ili narudžbom. U slučaju pojave grešaka u sistemu nakon urađene njegove modifikacije od strane Izvršioca, koje nisu registrovane prije modifikacije, Izvršilac je dužan iste otkloniti bez dodatnog obračuna sati.
- Izvršilac je dužan da svaku intervenciju na sistemu dokumentuje kroz formu izvještaja i da istu proslijedi Naručiocu.
- Pod pojmom modifikacija, unapređenje i dopuna postojećih rješenja će se smatrati sve intervencije Izvršioca u trajanju od 30 radnih sati ili većim.

Uključuje sljedeće:

- Dopune i promjene aplikacija na zahtjev Naručioca,
- Usklađivanje aplikacija sa Zakonima i Pravilnicima koji definišu navedenu oblast.

Praćenje funkcionisanja i obezbjeđivanje rada aplikacija

U okviru tih zadataka Izvršilac prati funkcionisanje aplikativnih rješenja i vrši intervencije u slučaju poteškoća - lošeg rada ili nerada sistema ili pojedinih njegovih komponenti; izvodi kvalitetnu i stalnu saradnju sa odgovornima za izvođenje drugih komponenti IS Uprave carina- održavanje sistemskih resursa, mrežne infrastrukture itd.

Uključuje sljedeće:

- Praćenje logova i obezbjeđivanje rada aplikacija,
- Upravljanje verzijama aplikacija u serverskoj okolini,
- Pomoć korisnicima aplikacija,
- Dežurstvo u toku 24x7 dana.

Dežurstvo 24Hx7 dana

Dežurstvo je zadatak operativnog praćenja i obezbjeđivanja rada sistema. Za izvođenje zadataka dežurstva u određenom razdoblju (sedmica) je zadužen sistemski inženjer.

Osnovni zadaci dežurnog sistemskog inženjera su:

- Izvođenje dežurstva u vremenu 24x7, radnim danima, vikendom i praznicima,
- Dežurni za rad sistema mora da bude dostupan na dežurnom mobilnom telefonu registrovanom u Crnoj Gori,

- Dežurni po potrebi (hitna intervencija) izvodi aktivnu intervenciju na sistemu u roku jednog sata poslije primanja poziva.

Izveštavanje

Pružanje na uvid Naručiocu u stanje aktivnosti koje se izvode na sistemu, kao i stanje izmjena i narudžbi, detaljno i ažurno u realnom vremenu.

CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3.

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, bez uračunatog poreza na dodatu vrijednost, iznosi 33.000,00 EUR (trideset tri hiljade eura), PDV iznosi: 6.930,00 EUR (šest hiljada devetsto trideset eura).

Shodno članu 12 Zakona o porezu na dodatu vrijednost ("Službeni list RCG", br. 65/01, 12/02, 38/02, 72/02, 21/03, 76/05, 4/06 i "Službeni list CG", br. 16/07, 40/11 - drugi zakon, 29/13, 9/15, 53/16, 1/17, 50/17, 46/19 - drugi zakon, 73/19 - drugi zakon, 80/20, 8/21 - drugi zakon, 59/21, 146/21, 49/22, 65/22, 140/22, 3/23, 3/23-I i 94/24), PDV je obaveza Naručioca.

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, uključuje 750 radnih sati, a cijena jednog radnog sata je 44,00 EUR, bez PDV-a.

Za pružene usluge Izvršilac je dužan na adresu Naručioca ispostaviti fakturu potpisanu od ovlašćenog lica, sa pozivom na broj ugovora po kojem se plaćanje vrši i sa mjesečnim izvještajem utrošenih radnih sati.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje izvršiti u roku 30 dana od dana uredno dostavljene fakture za izvršenu uslugu za prethodni mjesec, na račun Izvršioca IBAN CODE: BA391413065310208316 525-6275-37 (swift code: BBIBBA22XXX), Naziv banke: Bosna Banka International d.d.

ROK I MJESTO IZVRŠENJA UGOVORA

Član 4.

Ugovor se zaključuje na period od 12 (dvanaest) mjeseci, ili do utroška ugovorenih sredstva, u zavisnosti od toga koja okolnost prije nastupi.

Ugovor se smatra zaključenim od momenta kada ga potpišu obje ugovorne strane.

Mjesto izvršenja ugovora je Uprava carina, Ul. Oktobarske revolucije 128, Podgorica.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5.

Izvršilac se obavezuje:

- da će imenovati kontakt osobu prema kojoj će ići svi korisnički zahtjevi i koja će biti zadužena za njihovu organizaciju i realizaciju;

- da će u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 48 časova, postupi po zahtjevu Naručioca, a u skladu sa prihvaćenom ponudom;
- u slučaju potrebe za hitnom intervencijom, kada je ugrožena funkcionalnost sistema, Izvršilac će odmah (najkasnije za 1 sat od primanja poziva) intervenirati na sistemu uz saglasnost Naručioca;
- da će na mjesečnom nivou dostavljati račun i izvještaj za izvršene pojedinačne usluge Naručiocu, a najkasnije do 10-og u mjesecu za prethodni mjesec;
- da nadoknadi svu štetu koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom, Izvršioca, suprotno pažnji dobrog stručnjaka.

Član 6.

Naručilac se obavezuje:

- da izvrši plaćanje za usluge koje su predmet ovog Ugovora, na način preciziran u članu 3. ovog Ugovora;
- da će pružiti potpunu podršku Izvršiocu,
- da će dostaviti postojeće tehničke i korisničke dokumentacije,
- da će pružiti detaljnije tehničke informacije vezane uz postojeću računarsku i komunikacionu infrastrukturu,
- da će pružiti detaljnije tehničke informacije uz organizacionu strukturu, raspored radnih mjesta i organizaciju računarske infrastrukture krajnjih korisnika,
- da će osigurati nesmetani pristup informatičkoj infrastrukturi koja je predmet održavanja u skladu sa zahtjevima iz ponude,
- da će obezbijediti komunikacije mobilnim telefonom između korisnika Naručioca posla i dežurne službe Izvršioca.

NAČIN SPROVOĐENJA KONTROLE KVALITETA

Član 7.

Stručno osoblje koje odredi Naručilac će izvršiti kvalitativan i kvantitativan prijem predmetnih usluga.

Naručilac ima pravo da naloži Izvršiocu da otkloni sve uočene nedostatke na izvršenim uslugama, a ako Izvršilac i pored upozorenja i zahtjeva Naručioca, ne otkloni uočene nedostatke u roku od 48 časova od upućivanja primjedbi i nastavi sa izvršenjem usluga koja odstupaju od ugovorenih, Naručilac ima pravo da pokrene postupak raskida Ugovora o javnoj nabavci.

NAKNADA ŠTETE

Član 8.

Ukoliko Izvršilac, namjerno ili krajnjom nepažnjom, postupi suprotno odredbama ovog Ugovora, te zbog toga Naručilac pretrpi štetu, dužan je da prouzrokovanu štetu nadoknadi.

Procjenu uzroka štete izvršiće Komisija Naručioca u prisustvu predstavnika Izvršioca.

Ukoliko Komisija Naručioca u prisustvu predstavnika Izvršioca utvrdi da je uzrok nastale štete neispunjavanje ugovornih obaveza, Naručilac će imati pravo na naknadu štete i na raskid ovog Ugovora.

GARANTNI ROK

Član 9.

Izvršilac se obavezuje da će u toku perioda trajanja ugovora garantovati za kvalitet svoji usluga u skladu sa standardima struke i da će sve eventualne greške nastale usled njihovih aktivnosti i njima izazvane probleme otkloniti o svome trošku.

IZMJENA UGOVORA

Član 10.

Ugovor o javnoj nabavci tokom njegovog trajanja može da se izmijeni bez sprovođenja novog postupka javne nabavke, u slučajevima navedenim u članu 151 Zakona o javnim nabavkama ("Službeni list Crne Gore" br. 74/19, 3/23, 11/23 -ispravka i 84/24 -drugi zakon).

RASKID UGOVORA

Član 11.

Naručilac će jednostrano rakinuti ovaj ugovor u slučaju ako:

- Izvršilac ne bude izvršavao svoje obaveze u rokovima i na način predviđenim ovim Ugovorom;
- nastupe okolnosti koje za posljedicu imaju bitnu izmjenu ugovora koja iziskuje sprovođenje novog postupka javne nabavke, shodno članu 150 Zakona o javnim nabavkama;
- nastupi neki razlog koji predstavlja osnov za obavezno isključenje iz člana 108 Zakona o javnim nabavkama, a utvrđen predmetnom tenderskom dokumentacijom.

Izvršilac ima pravo da jednostrano raskine Ugovor ako Naručilac ne plaća Izvršiocu u rokovima i na način predviđen Ugovorom.

U bilo kom slučaju prestanka važenja Ugovora iz ovog člana, otkazni rok je 15 dana od dana prijema obavještenja o raskidu Ugovora, u kom su oba ugovarača dužna da izvršavaju svoje ugovorene obaveze do isteka otkaznog roka.

Ako strane Ugovora sporazumno raskinu ugovor, sporazumom o raskidu ugovora utvrđuju se međusobna prava i obaveze koje proističu iz ugovora.

SREDSTVA FINANSIJSKOG OBEZBJEĐENJA UGOVORA

Član 12.

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu uz potpisan ugovor o javnoj nabavci dostavi Garanciju za dobro izvršenje ugovora, za slučaj povrede ugovorenih obaveza - ako je raskid ugovora nastao zbog neispunjenja ugovorenih obaveza natalih činjenjem ili nečinjenjem Izvršioca, u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora, sa rokom važenja dužim 5 (pet) dana od ugovorenog roka iz člana 4. ovog Ugovora.

Naručilac je dužan da aktivira sredstvo finansijskog obezbjeđenja iz stava 1. ovog člana, ako nastupi slučaj zbog kojeg je traženo.

ZAŠTITA POSLOVNIH INTERESA I ČUVANJE POSLOVNE TAJNE

Član 13.

Ugovorne strane se obavezuju da sa pažnjom dobrog privrednika čuvaju i štite poslovne interese druge ugovorne strane, koje proizilaze iz ovog Ugovora, kao i da u obostranom interesu rade na unapređenju svojih odnosa.

Izvršilac se obavezuje na čuvanje svih podataka iz predmeta nabavke, te da iste ni na koji način neće učiniti dostupnim trećim licima bez saglasnosti Naručioca.

OSTALE ODREDBE

Član 14.

Za sve što nije definisano ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće nadležni sud u Podgorici.

Član 15.

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskih pravila u skladu sa odredbama člana 38 stav 3 Zakona o javnim nabavkama ništav je.

Član 16.

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su po tri (3) primjerka za svaku od ugovornih strana.

ZA NARUČIOCA

mr Maja Vučinić, v.d. direktorice



ZA IZVRŠIOCA

Eadil Belko, direktor

